

日本語教育機関のための
自己点検・評価項目

平成 30 年 4 月 18 日

国際人材開発株式会社
J C L I 日本語学校

日本語教育機関のための自己点検・評価項目について

項目は、教育活動を支える設置者及びそのマネージメントに関する部分と、運営に関する部分から構成しております。

前者には大項目として理念・教育目標、組織、財務、教育環境、安全・危機管理、法令の遵守等を設け、後者には運営全般、学生募集、教育活動、学生支援、教育成果を設けております。大項目の下には、それぞれ中項目、及び小項目を設定しております。

点検の際は、まず小項目を点検・評価し、それを中項目ごとにまとめ、大項目で達成状況、課題、改善計画等を記述しております。

点検・評価に当たっては、教務及び事務の責任者と校務の統括責任者によるチーム編成で点検・評価を実施致しております。

小項目の評価は、以下の分類とし、[] に記号を記入しております。

- A : 達成されている
- B : ほぼ達成されているが、不十分なところがあり改善に取り組んでいる。
- C : 達成に向けて努力している。
- D : 達成されていない/必要性に気づいていなかった。

自己点検・評価項目

第1 設置者及びマネジメント

1 理念・教育目標

1-1 理念と教育目標

1-1-1 <理念>

個性を尊重し、心身ともに健康で明るく人間性豊かなグローバル社会で活躍できる優れた人材の育成を図り、夢の実現に導く。

1-1-2 <教育目標>

1. 学習を通じて、自分の人生の進路を切り拓く力を持つ人間の育成に努める
2. 自分自身と社会に責任を持ち日本語で自分を表現できる人を育む
3. 学生の学びと成長を支援する

1-1-3 <校訓>

1. まじめで誠実に努力する
2. 試練を乗り越え、自らを律する
3. 笑顔で元気な大きな声で自ら挨拶する
4. 異なる文化を相互尊重し他者と協調する

[A] 1-1-4. 理念、教育目標及び校訓が教職員、学生に周知されている。

1. 理念・教育目標について
各教室、パンフレット、ホームページに掲示されており、閲覧可能な環境にある。年2回職員の研修、学生
に対してのオリエンテーションの際に周知をしている。

2 組織

2-1 組織態勢

- [A] 2-1-1. 設置者、設置代表者及び経営担当役員は、「日本語教育機関の運営に関する基準」で定められた要件に適合している。
- [A] 2-1-2. 事業規模に応じた組織態勢になっている。
- [A] 2-1-3. 受け入れようとする学生の言語に対応できる組織となっている。

2-2 教員組織

- [A] 2-2-1. 校長、主任教員及び教員は、「日本語教育機関の運営に関する基準」で定める要件を備えている。
- [A] 2-2-2. 校長、主任教員の権限や、専任教員及び非常勤教員の役割の職務内容及び責任が明確に定められている。
- [A] 2-2-3. 教育目標達成に必要な教員の知識、能力及び資質が明示されている。

まとめ

文化審議会国語分科会日本語教育小委員会「日本語教育人材の養成・研修の在り方について」も参考にし、職務基準および指導経験年数別の能力・知識・資質基準を策定している。

2-3 事務組織

- [A] 2-3-1. 生活指導責任者及び入管事務担当者が特定され、その職務内容及び責任と権限が明確に定められている。担当者が複数名の場合は、責任者が特定され、それぞれの責任と権限が明確化されている。
- [A] 2-3-2. 生活指導責任者及び入管事務担当者が学生及び教職員に周知されている。
- [A] 2-3-3. 入国管理局により認められた申請等取次者を配置している。

まとめ

責任者が特定されており、それぞれの責任と権限も明確化されている。引き続き周知していく。

2-4 採用と育成

- [A] 2-4-1. 教員及び職員の採用方法及び雇用条件が明文化されている。
- [A] 2-4-2. 教員及び職員の研修等により教育の質及び支援力強化のための取組をしている。
- [A] 2-4-3. 教育機関としての信頼を高めるため、倫理観、振る舞い、ハラスメント防止等に関する研修を行っている。
- [A] 2-4-4. 教員及び職員の評価・指導を適切に行っている。

2.組織について

- ・支援力強化は、業務のマニュアル化、勉強会を定期的実施、資格取得、自己研鑽費用の補助などを実施している。
- ・産業界による研修を定期的実施するとともに、就業規則・ハラスメント防止規程は定めている。教育機関としての信頼性向上のため定期開催の研修を実施している。

3 財務

3-1 財務状況

- [A] 3-1-1. 財務状況は、中長期的に安定している。
- [A] 3-1-2. 予算・収支計画の有効性及び妥当性が保たれている。
- [A] 3-1-3. 適正な会計監査が実施されている。

3.財務について
財務基盤は安定しており、月次単位で予算の管理を行っている。また、監査役の月例監査及び、公認会計士、税理士の定期監査を実施している。

4 教育環境

4-1 校地、校舎

- [A] 4-1-1. 教育機関として適切な位置環境にある。
- [A] 4-1-2. 安定的に教育活動を継続するための校地及び校舎が整備されている。
- [A] 4-1-3. 校舎面積は、「日本語教育機関の運営に関する基準」に適合している。

4-2 施設、設備

- [A] 4-2-1. 教室、その他の施設は、「日本語教育機関の運営に関する基準」に適合している。
- [A] 4-2-2. 教室内は、十分な照度があり、換気がなされている。
- [A] 4-2-3. すべての教室は、語学教育を行うのに必要な遮音性が確保されている。
- [A] 4-2-4. 授業時間外に自習できる部屋が確保されている。
- [A] 4-2-5. 教育内容及び学生数に応じた図書やメディアが整備され、常時利用可能である。
- [A] 4-2-6. 視聴覚教材やITを利用した授業が可能な設備や教育用機器が整備されている。
- [A] 4-2-7. 教員及び職員の執務に必要なスペースが確保されている。
- [A] 4-2-8. 同時に授業を受ける学生数に応じたトイレが設置されている。
- [A] 4-2-9. 法令上必要な設備等が備えられている。
- [A] 4-2-10. 廊下、階段等は、緊急時に危険のない形状である。
- [A] 4-2-11. バリアフリー対策が施されている。

5 安全・危機管理

5-1 健康・衛生

- [A] 5-1-1. 健康、衛生面について指導する態勢を整えている。
- [C] 5-1-2. 対象となる学生全員が国民健康保険に加入し、併せて、留学生保険にも加入している。
- [A] 5-1-3. 重篤な疾病や傷害のあった場合の対応を定めている。
- [A] 5-1-4. 感染症発生時の措置を定めている。

まとめ

- ・健康、衛生面については安全衛生委員会で指導している。
- ・学生全員が国民健康保険に加入している。留学生保険に加入するか検討していく。

5-2 危機管理

- [A] 5-2-1. 危機管理態勢が整備されている。
- [A] 5-2-2. 火災、地震、台風等の災害発生時の避難方法、避難経路、避難場所等を定めている。
- [A] 5-2-3. 気象警報が発令された場合の措置を定めている。
- [A] 5-2-4. 災害等に対する避難訓練を定期的に行っている。
- [A] 5-2-5. 防災用品が備蓄されている。

5.安全・危機管理について

あらゆる緊急事態に備えた、総合的な危機管理マニュアル整備を図っていく。また、校舎周辺の公園を避難場所として定期的に災害時を想定した避難訓練を行っている。

6 法令の遵守等

6-1 法令の遵守

- [A] 6-1-1. 法令遵守に関する担当者を特定している。
- [A] 6-1-2. 教職員のコンプライアンス意識を高めるための取組を行っている。
- [A] 6-1-3. 個人情報保護のための対策がとられている。
- [A] 6-1-4. 入国管理局、日振協、関係官庁等への届出、報告を遅滞なく行っている。

6.法令の遵守等について

教職員のコンプライアンス意識の定着は、全体会議の際に実施している。また、個人情報保護規程を学内に周知している。今後とも法令遵守のため定期点検を実施し、改善強化を図っていく。

第2 運営に関する事項

7 運営全般

7-1 組織的な経営

- [A] 7-1-1. 短期及び中長期の運営方針と経営目標が明確化され、教職員に周知されている。

- [A] 7-1-2. 管理運営の諸規定が整備され、規定に基づいた運営がなされている。
- [A] 7-1-3. 意志決定が組織的になされ、かつ、効率的に機能している。
- [A] 7-1-4. 予算編成が適切になされ、執行ルールが明確である。
- [A] 7-1-5. 業務の見直し及び効率的な運用の検討が定期的、かつ、組織的に行われている。

まとめ

運営方針と経営目標は明確化されており、年に1度の運営方針発表会及び、年2回の職員研修で周知を図っていく。

7-2 納付金

- [A] 7-2-1. 入学検定料、入学金、授業料及びその他納付金の金額及び納付時期が明示されている。
- [A] 7-2-2. 学費以外に入学後必要になる費用が明示されている。
- [B] 7-2-3. 関係諸法令に基づいた学費返還規定が定められ、公開されている。

まとめ

ホームページ、募集要項等に関連諸規程を掲載していく。

7-3 情報の共有化及び発信

- [A] 7-3-1. 外部からの情報提供が効率的になされ、かつ、共有化する仕組みがある。
- [A] 7-3-2. 内部からの情報発信が効率的に行われている。
- [A] 7-3-3. 入学希望者・学習者及びその利害関係者（経費支弁者等）の理解できる言語で情報提供を行っている。

8 学生募集

8-1 募集方針

- [A] 8-1-1. 理念・教育目標に沿った学生の受入方針を定め、年間募集計画を策定している。
- [A] 8-1-2. 募集定員を定めている。
- [A] 8-1-3. 機関に所属する職員が入学志願者に対して情報提供や入学相談を行っている。

8-2 募集活動

- [A] 8-2-1. 教育内容、教育成果を含む最新、かつ、正確な学校情報が入学希望者の理解できる言語で開示されている。
- [A] 8-2-2. 求める学生像を明示している。
- [A] 8-2-3. 応募資格及び条件を入学希望者の理解できる言語で明示している。
- [A] 8-2-4. 募集活動を行う国・地域の法令を遵守した募集活動を行っている。
- [A] 8-2-5. 海外の募集代理人（エージェント等）に最新、かつ、正確な情報提供を行っている。
- [A] 8-2-6. 海外の募集代理人（エージェント等）の行う募集活動が適切に行われていることを把握している。

8-3 入学選考

- [A] 8-3-1. 入学選考基準及び方法が明確化されている。
- [A] 8-3-2. 学生情報を正確に把握し、及び提出書類により確認を行っている。
- [A] 8-3-3. 入学選考を行う態勢が整備されている。
- [A] 8-3-4. 受け入れるコースの教育内容が志願者の学習ニーズと合致することを確認している。

9 教育活動

9-1 企画

- [A] 9-1-1. 理念・教育目標に合致したコース設定が行われている。
- [A] 9-1-2. 教育目標達成に向けた教育内容、教育方法及び進度設計がなされている。
- [A] 9-1-3. レベル設定に当たっては、国内で又は国際的に認知されている熟達度の枠組みを参考にしている。
- [A] 9-1-4. 教育内容及び教育方法について教員間で共通理解が得られている。
- [A] 9-1-5. カリキュラムは、体系的に編成されている。
- [A] 9-1-6. 教育目標に合致した教材が選定されている。
- [A] 9-1-7. 補助教材、生教材を使用する場合は出典を明らかにするとともに、著作権法に留意している。
- [A] 9-1-8. 授業に関する学習リソース及び情報を、授業開始までに教員に提供している。
- [A] 9-1-9. 教員配置が適切になされている。

まとめ

教材の複写をし、著作権法に関して認識しており、順守している。

9-2 実施

- [A] 9-2-1. 授業開始までに学生の能力を試験等により判定し、適切なクラス編成を行っている。
- [A] 9-2-2. 教員に対して、担当するクラスの学生の学習目的、編成試験の結果、学習歴その他指導に必要な情報を伝達している。
- [A] 9-2-3. 開示された授業計画によって授業が行われている。
- [A] 9-2-4. 修了の要件が定められ、学生の理解できる言語によって明示されている。
- [A] 9-2-5. 教育内容に応じて教育用機器を活用している。
- [A] 9-2-6. 授業記録簿及び出席簿を備え、正確に記録している。
- [A] 9-2-7. 理解度・到達度の確認が実施期間中に適切に行われている。
- [A] 9-2-8. 個別学習指導等の学習支援担当者が特定され、適切な指導・支援が行われている。
- [A] 9-2-9. 特定の支援を必要とする学習者に対して、その分野の専門家の助言を受けている。
- [A] 9-2-10. 授業や運営に関する学生からの相談、苦情等の担当者が特定され、適切に対処している。
- [A] 9-2-11. 学習内容、時間割と学年暦、成績判定の基準と方法、学習上の留意点、留学生活上の留意点、入管法上の留意点とこれらについての相談担当者名が記載された文書を、入学時に学生に配布している

まとめ

定期テスト等により、教員は学生の理解度を把握しながら適切に不足部分を理解し、指導している。学習支援、進路指導も常に支援をしている。今後の目標として、更に専門性の高い分野での支援の充実を図っていく。

9-3 成績判定

- [A] 9-3-1. 判定基準及び判定方法が明確に定められ、開示されている。
- [A] 9-3-2. 成績判定結果を的確に学生に伝えている。
- [A] 9-3-3. 判定基準及び判定方法の妥当性を定期的に検証している。

9-4 授業評価

- [A] 9-4-1. 授業評価を定期的実施している。
- [A] 9-4-2. 評価態勢、評価方法及び評価基準が適切である。
- [A] 9-4-3. 学生による授業評価を適宜実施している。
- [A] 9-4-4. 評価結果が教育内容や方法の改善、教員の教育能力向上等の取組に反映されている。

10 学生支援

10-1 支援態勢

- [B] 10-1-1. 学生支援計画を策定し、支援態勢が整備されている。
- [A] 10-1-2. 休日及び長期休暇中の学生対応ができています。

まとめ

進路に関する支援計画の整備を図っていく。

10-2. 日本社会を理解し、適応するための支援

- [A] 10-2-1. 入学直後のオリエンテーションを実施している。
- [A] 10-2-2. 生活に関するオリエンテーションを実施している。
- [A] 10-2-3. 地域交流や地域活動を実施している。

まとめ

積極的に地域活動や地域交流を実施している。今後、学生間での異文化交流を計画していく。

10-3 生活面における支援

- [A] 10-3-1. 住居支援を行っている。
- [A] 10-3-2. アルバイトに関する指導及び支援を行っている。
- [A] 10-3-3. 交通事故等の相談態勢が整備されている。
- [B] 10-3-4. 定期的に健康診断を実施している。
- [A] 10-3-5. 学生全体の生活状況について定期的に調査している。

まとめ

1年に1回の結核健診を実施しており、進学で使う健康診断も受けるよう指導している。今後、当校でどのような健診を実施するかは検討していく。

10-4 進路に関する支援

- [A] 10-4-1. 進路指導担当者が特定されている。
- [A] 10-4-2. 学生の希望する進路を把握している。
- [A] 10-4-3. 進学、就職等の進路に関する最新の資料が備えられ、学生が閲覧できる状態にある。
- [A] 10-4-4. 入学時からの一貫した進路指導を行っている。

まとめ

今後も入学時から定期的な進路支援を充実させていく。

10-5 入国・在留関係に関する指導及び支援

- [A] 10-5-1. 担当者は、研修受講等により適切な情報取得を継続的に行っている。
- [A] 10-5-2. 入管法上の留意点について学生への伝達、指導等を定期的に行っている。
- [A] 10-5-3. 在留に関する学生の最新情報を正確に把握している。
- [A] 10-5-4. 在留上、問題のある学生への個別指導を行っている。
- [A] 10-5-5. 不法残留者、資格外活動違反者、犯罪関与者等を発生させないための取組を継続的に
行っている。

10.学生支援について

欠席者、遅刻者への面談・自宅訪問等を積極的に行い、学生指導をしている。今後とも様々な点で留
学生生活の指導・支援の充実を図っていく。

11 教育成果

11-1 成果の判定

- [A] 11-1-1. 進級及び卒業判定が適切に行われている。
- [A] 11-1-2. 日本留学試験、日本語能力試験等の外部試験の結果を把握している。

11-2 卒業生の状況の把握

- [A] 11-2-1. 卒業生の状況を把握するための取組を行っている。
- [A] 11-2-2. 卒業後の進路を把握している。
- [A] 11-2-3. 進学先、就職先等での状況や卒業生の社会的評価を把握している。

11.教育成果について

卒業生の進学先、就職先の関係者と連絡を取りながら訪問し、社会的評価を把握している。