# 2024年度 自己点検·評価報告書

令和7年10月1日 国際人材開発株式会社 JCLI日本語学校

## 自己点検・評価報告書

日本語教育機関名: JCLI 日本語学校

#### 1. 理念・教育目標

#### 【教育理念】

個性を尊重し、心身ともに健康で明るく人間性豊かなグローバル社会で活躍できる優れた人材の育成を図り、夢の実現に導く

## 【教育目標】

- ・学習を通じて、自分の人生の進路を切り拓く力を持つ人間の育成に努める
- ・自分自身と社会に責任を持ち日本語で自分を表現できる人を育む
- ・学生の学びと成長を支援する

#### 【校訓】

- ・まじめで誠実に努力する
- ・試練を乗り越え、自らを律する
- ・笑顔で元気な大きな声で自ら挨拶する
- ・異なる文化を相互尊重し他者と協調する

	点検・評価項目	評価	現状・課題・改善計画等
1-1.	教育理念、教育目標及び育成する人物像が明確になっているか	A	理念・教育目標・人物像は明確に定められており、各教室にも掲示し周知理解されている。またwebサイトでの公開はもとより、学生募集等で配布する学校パンフレットにも記載されており、ステークホルダーにおり、ステークホルダーに周知されている。
1-2.	それらの内容が社会 のニーズに合致して いるか	A	留学生を取り巻く社会や ニーズは刻々と変化してた り、それに対応してが必要 であるとの認識から、就職 に、があるとの認識がらを視野 に、従来の課程(2 課程)を組 み替え、2023 年度からは、 み替え、2023 年度からは、 そこにビジネス日本語をは、 そこにビジネスロース ス及また、名のまた、名のまた。 14コース」に再編すること で東京出入国在留管理局の 承認を受け、新たにスター トした。

## 【エビデンス】

- 1-1. 教育理念、教育目標及び育成する人物像が明確になっているか。
  - 入学案内
  - ② 教室掲示物
  - ③ JCLI 日本語学校 Web サイト
- 1-2. それらの内容が社会のニーズに合致しているか
  - ① 日本語教育の推進に関する法律(2019年6月28日)
  - ② 日本語教育の推進に向けた基本的な考え方と論点の整理について (文化庁文化部国語課・2013年2月18日)
  - ③ 課程再編申請時における入管承知通知

## 2. 機関の管理運営

点検・評価項目	評価	現状・課題・改善計画等
2-1. 理念・目標に沿った 運営方針や事業計画 が策定されているか	A	機関の管理運営に関して は「日本語教育機関の告示 基準」に則り、適切に運営 されている。
2-2. 組織運営が整備され ているか	A	組織規程、運営会議規程、学務委員会規程、事務 分掌規程等で規定・整備され、適切に運用されている。
2-3. 学則・組織・人事・ 財務・学務に関する 諸規程が整備されて いるか	A	学則は改正があった時点で東京出入国在留管理局へ報告している。他の学内諸規程整備は、都度必要に応じ整備を行っている。
2-4. 教職員の採用・定員 管理・研修並びに評 価は適切に行われて いるか	A	教職員の採用および定員 の管理は告示基準に定めら れた通り実施している。研 修については教務部内に教 員研修を担当する係を設置 し毎学期研修を行ってい る。
2-5. 情報共有は適切に行 われているか	A	WSDB(東和ソリューショ ンエンジニアリング㈱の提 供する学生管理システム) 及び Garoon(サイボウズ㈱ の提供する学内情報共有シ ステム)をメインに行われ ている。

2-6. 意思決定システムは 整備されているか	A	理事長の指揮のもと、運営会議・学務委員会等の委員会が設けられ、教務部・ 事務部からの要望や提案並びに懸案事項等が審議決定されるシステムが構築されている。なお、緊急の場合には電子稟議で「決裁」することも可能である。
2-7. コンプライアンス体制は整備されているか	A	ハラスメント防止規程、 就業規則、組織規程等でコンプライアンス体制は整備 されている。また本年度は 親会社により全社員にコンプライアンス意識調査が実 施された。
2-8. 危機管理体制(対学 生は項目 5 参照)は 整備されているか	A	災害時対応はもちろん、 情報漏洩等に関してもIT情報セキュリティ管理規程を整備し、情報システム係を中心に適切に対応している。また本年度は親会社より危機管理コンプライアンスマニュアルが全社員に配布され通読が指示された。

#### 【エビデンス】

- 2-1. 理念・目標に沿った運営方針や事業計画が策定されているか
  - ① JCLI 日本語学校 Web サイト
  - ② 第19期事業計画
- 2-2. 組織運営が整備されているか
  - 組織図
- 2-3. 学則・組織・人事・財務・学務に関する諸規程が整備されているか
  - ① JCLI 日本語学校学則(令和4年4月1日改正)
  - ② 人事関連規程
  - ③ 学務関連規程
- 2-4. 教職員の採用・定員管理・研修並びに評価は適切に行われているか
  - ① 事務部研修
  - ② 教務部研修
- 2-5. 情報共有は適切に行われているか
  - WSDB (学生管理システム)
  - ② Garoon (学内共有システム)

- 2-6. 意思決定システムは整備されているか
  - ① 電子稟議
  - ② 学務委員会
  - ③ 運営会議
- 2-7. コンプライアンス体制が整備されているか
  - ① ハラスメント規程
  - ② 就業規則
  - ③ 組織規程
  - ④ 事務分掌規程
  - ⑤ ㈱明光ネットワークジャパン「コンプライアンス意識調査の実施について」
- 2-8. 危機管理体制 (対学生は項目5参照) は整備されているか
  - ① マニュアル有(印刷不可)
  - ② IT 情報システム管理規程
  - ③ ㈱明光ネットワークジャパン危機管理コンプライアンスマニュアル 2024 年度改定版

#### 3. 教育活動

点検・評価項目	評価	現状・課題・改善計画等
3-1. 教育理念に沿った教育課程編成方針が定められ、教育課程が体系的に編成されているか	A	体系的に編成されている。レベル間で評価方法に ついて統一を進めている。
3-2. 日本語教育機関の告 示基準第六(教育課 程)は守られている か	A	守られている。
3-3. 教育課程改善のため の取組は行われてい るか	В	認定日本語教育機関申請 準備の過程で「日本語教育 の参照枠」を参考に改善を 実施する。
3-4. 学生が到達すべき日本語能力の目標が明示されているか	A	明示されている。
3-5. 明確な成績評価や進級、修了の判定基準が定められ、かつ、 適正な運用がなされているか	A	成績評価や学習態度を評価する進級、修了の判定基準がレベルによって統一されつつある。認定日本語教

		育機関への申請を機にさら に改善を計画している。
3-6. 教員の指導力向上の ための取組は行われ ているか	A	教員の指導力向上のために、研修係を中心に学内研修を行った。2024年度以降も継続して行っていく予定である。 また新任教員には着任後、新任研修を行っており、指導力向上に努めている。
3-7. 教材について、著作 権に配慮しているか (※6-3 参照)	A	教材については、教科書 を学生、指導教員分購入し 配布している。今後も著作 権の侵害について社員に注 意喚起を行っていく。
3-8. 学生による授業評価 は行われているか	A	学生による授業評価は、 毎学期終了時点で満足度ア ンケートを実施し、集計後 は学生及び授業担当者にフ ィードバックしている。

### 【エビデンス】

- 3-1. 教育理念に沿った教育課程編成方針が定められ、教育課程が体系的に編成されているか
  - ① 1-1. ①に同じ 入学案内
  - ② 2-3.①に同じ 学則
- 3-2. 告示基準第六は守られているか
  - ① 2-3.①に同じ 学則
  - ② 2024年度年間予定表 (2023年6月1日作成)
  - ③ 授業時間(講師室に掲示)
- 3-3. 教育課程改善のための取組は行われているか
  - ① 2024年第一回教務部ミーティング議事録(2024年6月27日作成)
  - ② 2024年第二回教務部ミーティング議事録(2024年12月19日作成)
  - ③ 2024年第三回教務部ミーティング議事録(2025年2月20日作成)
  - ④ 2024年第四回教務部ミーティング議事録(2025年4月15日作成)
- 3-4. 学生が到達すべき日本語能力の目標が明示されているか
  - ① 1-1. ①に同じ 入学案内
- 3-5. 明確な成績評価や進級、修了の判定基準が定められ、かつ、適正な運用がなされているか

- ① 2-3.①に同じ 学則
- ② 【試験係】各レベルのおおまかな進級基準
- ③ 担任用個人評価表
- ④ 成績評価について(2017年10月作成)
- 3-6. 教員の指導力向上のための取組は行われているか
  - ① JCLI 日本語学校新任研修(2018年8月10日作成)
  - ② 日本語学校と入管の関係及び留学ビザについて(2021年5月25日配布)
  - ③ 自己レディネス調査(2021年6月8日配布)
  - ④ やさしい日本語マスター (2021年6月18日配布)
  - ⑤ 評価法 (2021年7月20日配布)
  - ⑥ 面接指導について (2021年9月14日配布)
  - (7) OPI 的視点から会話レベルを測る(2021年10月19日配布)
  - ⑧ レベル別文法 (2021年11月9日配布)
  - ⑨ EJU・JLPTの聴解(2022年1月17日配布)
  - ⑩ 日本語能力試験・日本留学試験(2022年2月8日配布)
  - ① 都立高校における日本語教育の現状と課題(2022年2月22日配布)
  - ② 異文化理解とふりかえり(2022年3月8日配布)
  - ③ 平常点と発話の評価について
  - ⑭ 学期末評価表
- 3-7. 教材について、著作権に配慮しているか
  - ① 2024年春学期使用教材(外部開示禁止)(2024年3月25日作成)
  - ② JCLI 日本語学校 2024 春学期 使用テキスト見積書
- 3-8. 学生による授業評価は行われているか
  - ① 2024年春学期学校満足度アンケート(2024年6月24日実施))
  - ② 2024年夏学期学校満足度アンケート(2024年9月25日実施)
  - ③ 2024年秋学期学校満足度アンケート(2024年12月19日実施)
  - ④ 2025 年冬学期学校満足度アンケート (2025 年 3 月 24 日実施)

#### 4. 学修成果

点検・評価項目	評価	現状・課題・改善計画等
4-1. 学生の日本語能力向 上が図られているか	A	日本語力向上のために、 レベル内で日々指導内容の 改善やスケジュール管理を 行っている。また、教授内 容の定着のため随時学生に 宿題の配布を行っている。
4-2. 学生の日本語能力は 本校が定める到達目 標・評価基準に達し ているか	A	学期間中に実施される課 テストおよび各学期末に実 施される期末テストで既定 の基準に達しなかった学生 は同レベルを再履修とし、 必要な日本語力の徹底を図 っている。
4-3. 学生の進路を適切に 把握しているか	A	学生の進路に関しては、 教務部が常に学生の進学状 況を把握し事務部とも連携

	のうえ、適切にフォロー、 指導を行っている。

## 【エビデンス】

- 4-1. 学生の日本語能力向上が図られているか
  - ① 各レベル課テスト・宿題
  - ② 漢字テスト
  - ③ 各学期スケジュール
- 4-2. 学生の日本語能力は本校が定める到達目標・評価基準に達しているか
  - ① ①2-3. ①に同じ 学則
  - ② 3-5. ①に同じ 【試験係】各レベルのおおまかな進級基準(作成日不明)
  - ③ 3-5. ②に同じ 担任用個人評価表
  - ④ 3-5. ③に同じ 成績評価について (2017年10月作成)
- 4-3. 学生の進路を適切に把握しているか
  - ①Garoon (社内共有システム) 内合格速報および進学情報共有スペース
  - ②WSDB (学生管理システム) 内学生進路管理

## 5. 生徒支援

点検・評価項目	評価	現状・課題・改善計画等	
5-1. 学習相談や進路支援 及び在留資格に対す る支援が整備されて いるか	A	学習相談について、進学を目指す学生のために 2024 年度は各学生に進路担当をつけ指導及び管理を行べを各のは進路でですが、学生のが、学生のが、学生のが、学生のが、学生のが、が進学・就である。 一般が変ができる。 一般が変ができる。 一般が変ができるようには進路の相談室を設置し、関連をができるようにした。	
5-2. 学生の在籍管理は十 分機能しているか	A	学籍管理係のもと適切に 管理されている。	
5-3. 健康管理や日本での 生活指導等の支援体 制が整備されている	A	健康管理は、年に一度健 康診断を行っている。	

<i>≱</i> ,		学生相談窓口を設置、学 生が相談しやすい環境を整 備している。
5-4. 防災や緊急時におけ る体制が整備されて いるか	A	今年度は防災についての 特別授業を実施した。ま た、毎年、職員に対して年 に一度普通救命講習、王子 消防署との合同訓練を実施 している。

#### 【エビデンス】

5-1. 学習相談や進路支援及び在留資格に対する支援が整備されているか

#### 【進路支援について】

① Garoon (社内共有システム) 内進学情報共有スペース

#### 【在留資格に対する支援について】

- ① 入学案内
- ② ビザ更新マニュアル
- 5-2. 学生の在籍管理は十分機能しているか
  - ① Garoon(社内共有システム)内在席管理共有スペース
  - ② 在籍チェックマニュアル
- 5-3. 健康管理や日本での生活指導等の支援体制が整備されているか
  - ① 健康診断先生用しおり
  - ② 告示基準第1条第1項第46号報告(2024年)
  - ③ 留学生保険
  - ④ 留学生保険についての Q&A
  - (5) 安全な留学生生活のために(印刷物)
  - ⑥ 健康診断の案内(2024)
  - ⑦ 保険料、健康診断料の請求書
  - ⑧ Garoon (社内共有システム) 内生活指導共有スペース
- 5-4. 防災や緊急時における体制が整備されているか
  - ① 危機管理マニュアル (2019年10月1日作成)
  - ② 2021年12月7日 防災訓練についての概要
  - ③ 防災備品備蓄在庫表 2021年6月28日更新
  - ④ 普通救命講習ワークフロー 名簿
  - ⑤㈱明光ネットワークジャパン危機管理コンプライアンスマニュアル 2024 年 度改定版

## 6. 教育環境

点検・評価項目	評価	現状・課題・改善計画等
6-1. 日本語教育機関としての施設・設備が十分かつ安全に整備さ	A	保健室や図書室等、日本 語教育機関の告示基準が定

れているか		めている施設・設備は十分 に整備されている。
6-2. 教材は適切か	A	教材は、毎学期教務主任 を中心に会議を行い選定し ている。
6-3. 補助教材、生教材を 使用する場合は出典 を明らかにするとと もに、著作権法に留 意しているか	В	補助教材、生教材の使用 に関しては各講師に著作権 に留意するよう注意を行っ ている。
6-4. 学習効果を図るため の環境整備はなされ ているか	A	自習室やリフレッシュル ーム、図書スペースなどを 整備改修し、学生が学習に 取り組みやすい教育環境づ くりに努めている。

#### 【エビデンス】

- 6-1. 日本語教育機関としての施設・設備が十分かつ安全に整備されているか
  - ① 建物の図面
- 6-2. 教材は適切か
  - ① 3-7.①に同じ
- 6-3. 補助教材、生教材を使用する場合は出典を明らかにするとともに、著作権法に留意しているか
  - エビデンスなし
- 6-4. 学習効果を図るための環境整備はなされているか
  - ① 6-1.①に同じ 建物の図面、 図書館蔵書目録
  - ② リフレッシュスペース写真、茶室スペース写真

## 7. 入学者の募集

点検・評価項目	評価	現状・課題・改善計画等
7-1. 入学者の募集は、入 学者受入れ方針に基 づき適切に行われて	A	当校職員による「選抜」 で入学者を決定し、来日前 に入学者のレベル判定を行
いるか		った。 面接・筆記試験を現地で
		も実施し入学者選抜を行っ ている。その場合は、独自
		の合格ラインを設け、それ に達しなかった者に関して

		は入学を許可せず、次回合格できるように継続的な学習をアドバイスするなどして、日本語教育機関の告示基準を遵守した入学者選抜を継続する。
7-2. 入学志願者に本校の 情報は正確に伝えら れているか	A	ホームページに学校の詳 細の記載あり。
7-3. 入学者選抜は適切に 行われているか	A	オンラインによる「選 抜」で入学者を決定し、来 日前に入学者のレベル判定 を行った。
7-4. 授業料等の納入金は 適切か	A	期限までに全員納入され るよう指導している。

## 【エビデンス】

- 7-1. 入学者の募集は、入学者受入れ方針に基づき適切に行われているか
  - ① 予算表 (受け入れ方針はエビデンスなし)
- 7-2. 入学志願者に本校の情報は正確に伝えられているか
  - ① 新入生アンケート
  - ② Web サイト写真
- 7-3. 入学者選抜は適切に行われているか
  - ① 入学前プレースメントテスト
- 7-4. 授業料等の納入金は適切か
  - ① 経理課で管理しているエクセルファイル

## 8. 財務

点検・評価項目	評価	現状・課題・改善計画等
8-1. 当該年度及び中長期 的な財務計画は策定 されているか	A	中長期的な経営計画に基づいて財務計画を策定している。 公認会計士および税理士と連携し月次単位で予算管理を行っている。定期的に見直しを行い必要に応じて修正を行っている。
8-2. 中長期的な財務基盤 は安定しているか	A	当該年度はコロナ終息と コース再編により増収増益

		となった。定期的に収益改善を行い更なる財務基盤の強化に努める。
8-3. 予算・収支計画は有 効かつ妥当なものと なっているか	A	予算・収支計画は過去実 績を参考に適正な数字を設 定している。予算・実績を 対比することで進捗状況を 把握、乖離がある場合は、 必要に応じて修正を行って いる。
8-4. 財務情報の公表の 体制はできている か	A	できている。

## 【エビデンス】

- 8-1. 当該年度及び中長期的な財務計画は策定されているか
  - ① 第19期予算案及び中長期予算案
- 8-2. 中長期的な財務基盤は安定しているか
  - ① 中長期予算案
- 8-3. 予算・収支計画は有効かつ妥当なものとなっているか
  - ① 第19期予算案及び中長期予算案
- 8-4. 財務情報の公表の体制はできているか
  - ① 第19期決算書

## 9. 法令遵守

点検・評価項目	評価	現状・課題・改善計画等
9-1. 出入国管理及び難民 認定法令及び各種関 係法令等の遵守はな されているか	A	日本語教育機関の告示基 準に則った出入国管理が行 われている。
9-2. 個人情報保護の取組 は適切か	A	個人情報保護規程に関する取り組みを職員は理解、 実施している。各種マニュアル等も学内共有システムに掲載されており、常時閲覧可能で不明点は確認できる環境にある。

#### 【エビデンス】

- 9-1. 出入国管理及び難民認定法令及び各種関係法令等の遵守はなされているか
  - ① 2-3.①に同じ 学則(令和4年4月1日改正)
  - ② 返納規程
- 9-2. 個人情報保護の取組は適切か
  - ① 学生在籍マニュアル
  - ② 特定個人情報等取扱規程
  - ③ 個人情報の取り扱いについて
  - ④ 情報公開規程

## 10. 地域貢献・社会貢献

点検・評価項目	評価	現状・課題・改善計画等
10-1. 本校の資源や施設を 活用した社会貢献・ 地域貢献を行ってい るか	В	王子警察署と大規模災害 時における協定は継続して いる。その他の地域貢献に ついては引き続き検討して いく
10-2. 学生のボランティア 活動への支援は行わ れているか	С	現状行えておらず、学生 のボランティア活動への支 援を引き続き検討する。
10-3. 公開講座等は行われ ているか	С	現状行えておらず、引き 続き検討する。

#### 【達成状況】 達成できていない

#### 【エビデンス】

- 10-1. 本校の資源や施設を活用した社会貢献・地域貢献を行っているかエビデンスなし
- 10-2. 学生のボランティア活動への支援は行われているかエビデンスなし
- 10-3. 公開講座等は行われているか エビデンスなし